VAKWERK OP MAAT

Welgedaen

Ontwerp · Bouw · Plaatsing

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden

Welgedaen	KvK-nummer	Btw-nummer
Amersfoortseweg 271, 3888 NP Uddel	**91725402**	**NL004910957B92**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van en elke overeenkomst met Welgedaen. Leest u ze rustig door; heeft u vragen, neem dan gerust contact met mij op.

Inhoud

1	Partijen	7	Prijzen en betaling
2	Toepasselijkheid	8	Garantie en aansprakelijkheid
3	Aanbod en overeenkomst	9	(Tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst
4	Uitvoering door Welgedaen	10	Overmacht
5	Verbintenissen van De Klant	11	Wijzigingen van de algemene voorwaarden
6	Risico overdracht en eigendomsvoorbehoud	12	Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

ARTIKEL 1

Partijen

1.1 Welgedaen, t.h.o.d.n. TMB Dienstverlening en Fiets-caravan, gevestigd te Uddel aan de Amersfoortseweg 271 (3888 NP), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91725402, gebruiker van deze algemene voorwaarden.

1.2 Verdere gegevens van Welgedaen:

Website: www.welgedaen.nl & www.welgedaen.com
Email: info@welgedaen.nl
Telefoonnummer: +31 (0)6 20 05 56 56
Btw-identificatienummer: NL004910957B92

1.3 De Klant: de (potentiële) afnemer van aangeboden goederen en/of diensten van Welgedaen.

ARTIKEL 2

Toepasselijkheid

2.1 Welgedaen verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van Welgedaen en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen, of de rechtsopvolgers van partijen, met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd en/of geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenisrechtelijke verhoudingen tussen partijen, of diens rechtsopvolgers, gelden.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Algemene (inkoop)voorwaarden van De Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Derden die door Welgedaen bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.

2.5 Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, bijvoorbeeld omdat ze in strijd met dwingend recht zijn en hiervan niet mag worden afgeweken, blijven de overige bepalingen ofwel het resterende deel van de betreffende bepaling uit deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde (deel van de) bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde (deel van de) bepalingen tot uiting zullen komen.

ARTIKEL 3

Aanbod en overeenkomst

3.1 Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderzijds, is in zijn geheel onvoorwaardelijk, vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders schriftelijk door Welgedaen is aangegeven.

3.2 De prijsvormingsmethode die ten aanzien van de overeenkomst wordt gehanteerd bestaat uit een aannemingssom of regie. In het geval van een aannemingssom geeft Welgedaen een vast bedrag voor het in de offerte omschreven werk, tenzij anders aangeven, exclusief administratiekosten, transportkosten, kosten met betrekking tot de aanvraag van vergunningen, zoals, maar niet beperkt tot, (bouw)leges, en andere toestemmingen. Tenzij anders aangegeven ziet de aanneemsom enkel op door Welgedaen verrichte diensten en, indien van toepassing, niet op de in te schakelen onderaannemers. Benodigde diensten van derden, welke bij De Klant bekend, vallen in beginsel buiten de aanneemsom. In het geval van regie geeft Welgedaen een opgave van de prijsfactoren (zoals uurtarieven, opslagen en eenheidsprijzen van de benodigde materialen). De

verschuldigde omzetbelasting wordt in de offerte afzonderlijk vermeld. De prijzen zoals vermeld in een aanbod zijn, tenzij anders vermeld, in Euro's en exclusief btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren. In het aanbod kunnen stelposten zijn opgenomen.

3.3 Indien in de offerte een vaste aanneemsom staat vermeld, kan een aanvullende begroting worden meegestuurd. De in deze begroting opgenomen opsomming heeft slechts strikt een indicatieve/illustrerende functie. Aan een dergelijke opgave kunnen geen rechten worden ontleend. Het staat Welgedaen vrij om andere, naar het oordeel van Welgedaen vergelijkbare, materialen te gebruiken bij de uitvoering van de overeenkomst. Er zal dan derhalve geen meer- of minderwerk in rekening worden gebracht. Indien het geval dat er wel met meer- of minderwerk wordt gerekend, dan wordt minderwerk pas in mindering gebracht indien er tenminste een besparing is geweest van 10%. Meerwerk wordt te allen tijde in rekening gebracht met een opslag van 10% over de over de inkoopprijzen van Welgedaen. Daarnaast, in het geval dat de som van het minderwerk groter is dan de som van het meerwerk, berekent Welgedaen 10% opslag over het verschil. Dit bedrag geldt ter compensatie van de tijd en kosten die verbonden zijn aan het berekenen, uitzoeken en voorstellen van meer- en minderwerk.

3.4 Elk aanbod kan slechts eenmaal worden aanvaard en geldt derhalve niet voor een latere opdracht, tenzij anders is bepaald.

3.5 Alle opgaven door Welgedaen van getallen, maten, gewichten en kleur van de te gebruiken goederen of werken in de getoonde of verstrekte offertes, tekeningen, afbeeldingen, foto's, modellen of een andere vormen van aanbod, zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van Welgedaen.

3.6 De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat Welgedaen een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat Welgedaen, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.

3.7 Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens Welgedaen.

3.8 Een samengestelde prijsopgave verplicht Welgedaen niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.9 Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Welgedaen ten behoeve van de (potentiële) opdracht zijn vervaardigd, blijven eigendom van Welgedaen. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met bijvoorbeeld het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Deze bescheiden dienen binnen 14 dagen na een daartoe door Welgedaen gedaan verzoek op kosten van De Klant aan hem te worden teruggezonden.

3.10 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat de werkplaats en/of het bouwterrein gevaarlijke stoffen bevat, zoals asbest, of verontreinigd is of als het onroerend goed waaraan/op/in gewerkt wordt gebrekkig is (waardoor de het werk van Welgedaen in kwaliteit beperkt kan worden of mogelijk aanvullende gebreken aan het onroerend goed zullen ontstaan) of een onveilige situatie naar mening van Welgedaen met zich meebrengt, bijvoorbeeld indien het dak waarop gewerkt wordt rot of instabiel is waardoor lekkage kan ontstaan, is Welgedaen te allen tijde gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en De Klant een bedrag in rekening te brengen voor de reeds verrichtte werkzaamheden. De Klant is bovendien aansprakelijk voor alle gevolgen voor werkzaamheden die op zulk een locatie wordt verricht. Welgedaen is tevens niet verantwoordelijk voor de verwijdering van bijvoorbeeld asbest, noch voor de kosten voor het verwijderen daarvan en/of eventuele uitloop van de werkzaamheden van Welgedaen.

3.11 In het geval dat met de opdracht meer werk is gemoeid dan bij het aanbod is geschat, is Welgedaen gerechtigd om de aanneemsom met maximaal 10% te verhogen zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van De Klant.

3.12 De overeenkomst wordt uitdrukkelijk onder de opschortende en/of ontbindende voorwaarde van toereikende beschikbaarheid van personeel en/of materiaal aangegaan. In het geval Welgedaen hier een beroep op moet

doen, heeft De Klant geen recht op enige (schade)vergoeding.

3.13 De Klant is niet gerechtigd zonder overleg met c.q. toestemming van Welgedaen de overeengekomen werkzaamheden tevens door een derde te laten verzorgen. Art. 7:407 lid 2 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.

3.14 Mondelinge en/of schriftelijke toezeggingen van het (ingehuurd) personeel van Welgedaen binden Welgedaen niet, voor zover deze niet uitdrukkelijk schriftelijk door een rechtsgeldig vertegenwoordiger van Welgedaen zijn bevestigd.

ARTIKEL 4

Uitvoering door Welgedaen

4.1 Welgedaen behartigt de belangen van De Klant binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. Welgedaen zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De Klant erkent dat Welgedaen bij de uitvoering van de overeenkomst de vrijheid heeft om de opdracht naar eigen goeddunken uit te voeren, voor zover geen specifieke eigenschappen, functies of wensen van De Klant zijn vastgelegd in de hoofdovereenkomst/offerte. Alle werkzaamheden van Welgedaen worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Welgedaen uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Welgedaen heeft het recht om alles dat bij de opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. De verschuldigdheid van het honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de opdracht c.q. het resultaat.

4.2 Welgedaen zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de opdracht trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor De Klant Welgedaen altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn van tenminste 30 dagen dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan. De Klant kan door het verstrijken van deze termijn de overeenkomst niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Partijen zullen zich na het verstrijken van deze termijn inspannen om de overeenkomst binnen een redelijke termijn uit te voeren.

4.3 De Klant aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Wanneer door De Klant tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt Welgedaen de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van De Klant. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt Welgedaen dit als een aanvullende opdracht aan De Klant in rekening. Welgedaen mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij De Klant in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Welgedaen zijn toe te rekenen. Deze laatste situatie leidt niet tot reductie van de hoofdsom(men).

4.4 Het staat Welgedaen vrij de opdracht en of levering te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten. Welgedaen is te allen tijde gerechtigd het (ingehuurd) personeel die door haar met de verzorging van de opdracht is belast, te vervangen door een andere.

4.5 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen, is de keuze voor de bij de uitvoering van de opdracht te gebruiken materialen of werkwijzen te allen tijde vrij voor Welgedaen. Het staat Welgedaen derhalve vrij om voorafgaand en/of tijdens de uitvoering van de overeenkomst te besluiten andere materialen of werkwijzen bij de uitvoering van de overeenkomst te gebruiken.

4.6 Eventuele maatregelen ter bescherming van eigendommen van De Klant tegen schade door de uitvoering van de werkzaamheden, zijn niet inbegrepen bij de aanneemsom maar kunnen op verzoek tegen vergoeding van aanvullende kosten worden aangebracht.

4.7 Welgedaen kan alle uitkomsten van haar werkzaamheden (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, foto's waaraan de werkzaamheden van Welgedaen zijn verricht) gebruiken voor eigen publiciteitsdoeleinden (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, de website en sociale media van Welgedaen).

4.8 Dienstverlening geschiedt pas na totstandkoming van de overeenkomst.

4.9 De Klant erkent dat Welgedaen alleen op de hoogte is van, en invloed kan uitoefenen op, de door haar aangelegde en overige geleverde zaken. De reeds bestaande en/of door derden aangelegde, geleverde of aangebrachte zaken vallen niet onder de werkzaamheden of verantwoordelijkheid van Welgedaen.

4.10 Het verrichten van een bouwkundige keuring van het object waarop/ waaraan de werkzaamheden worden verricht c.q. de door Welgedaen geleverde materialen worden geplaatst, behoort niet tot de werkzaamheden van Welgedaen. Een eventuele inspectie voorafgaand, tijdens of na afloop van de werkzaamheden kan niet als een bouwkundige keuring worden aangemerkt. Welgedaen adviseert De Klant met klem om voorafgaand aan de werkzaamheden c.q. de levering een onafhankelijke bouwkundige keuring te laten verrichten. Indien Welgedaen de opdracht krijgt om de werkzaamheden te verrichten, gaat Welgedaen ervan uit dat er een positief bouwkundig keuringsrapport is afgegeven.

4.11 Indien de termijn, waarbinnen de opdracht zal worden uitgevoerd, is uitgedrukt in werkdagen, wordt onder werkdag verstaan een kalenderdag van maandag tot en met vrijdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van het werk erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag. Ten aanzien van het voorgaande zal een aanvullende prijsafspraak worden gemaakt.

4.12 Welgedaen is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Welgedaen de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat De Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Door goedkeuring kan Welgedaen niet meer worden aangesproken of gebreken die ten tijde van de goedkeuring redelijkerwijs bekend hadden kunnen zijn.

4.13 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Welgedaen een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te leveren goederen en/of diensten.

ARTIKEL 5

Verbintenissen van De Klant

5.1 De Klant stelt Welgedaen in de gelegenheid de opdracht te verrichten. De Klant verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Welgedaen. Hieronder wordt onder andere, maar niet beperkt tot, begrepen:

a) Er zorg voor dragen dat Welgedaen tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen, toestemmingen e.d.) en de voor de opdracht te verschaffen gegevens;

b) Het ter beschikking stellen van aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor de opdracht benodigde energie, gas en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van De Klant;

c) Er zorg voor dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van Welgedaen behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging ondervindt;

d) Het op een zodanige wijze inrichten van de (werk)plaats, in verband met de werkzaamheden ter plaatse, zodat Welgedaen dadelijk bij aankomst kan aanvangen met de opdracht, zoals het ter beschikking stellen van toiletmogelijkheden een wastafel met een werkende kraan. Deze locatie moet voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;

e) Er zorg voor dragen dat Welgedaen beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;

f) Welgedaen dient te allen tijde het object en/of de ruimte waaraan of waarin het werk wordt verricht te kunnen betreden. De Klant dient derhalve tijdens de uitvoering van de opdracht aanwezig te zijn ofwel een

toegangsmogelijkheid te verschaffen, bijvoorbeeld door het ter beschikking stellen van een sleutel;

g) Zich te weerhouden van het stellen van voorwaarden aan het betreden van het object en/of de ruimte waaraan of waarin de werkzaamheden door Welgedaen worden verricht, waaronder voorwaarden omtrent schoeisel en overige door Welgedaen te gebruiken materialen.

5.2 Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, dient De Klant Welgedaen hieromtrent tijdig te informeren. Welgedaen is gerechtigd de hiermee gemoeide meerkosten, zoals opslag-, reis- of loonkosten, als gevolg hiervan aan De Klant in rekening te brengen.

5.3 Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, is Welgedaen niet gehouden de schade als gevolg van vertraging in de (op)levering aan De Klant te vergoeden.

5.4 Voorafgaand aan de uitvoering dient De Klant de afgesproken en benodigde zaken en informatie aan Welgedaen te verschaffen, zoals tekeningen, berekeningen en uitvoeringsvoorschriften. Welgedaen zal deze naar zijn beste weten beoordelen en De Klant waarschuwen indien hierin onjuistheden voorkomen. Welgedaen is echter niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat toch werk is uitgevoerd op basis van onjuist verstrekte zaken en informatie door De Klant.

5.5 De Klant draagt uitdrukkelijk het risico voor schade die is veroorzaakt door:

a) Onjuistheden in de door De Klant verlangde constructies en werkwijzen;

b) Gebreken aan de (on)roerende zaken waaraan of waarin de opdracht wordt uitgevoerd;

c) Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door De Klant ter beschikking zijn gesteld.

5.6 De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Welgedaen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan De Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Welgedaen worden verstrekt. De Klant draagt zelf het risico van juiste en tijdige aflevering van de benodigde informatie en de inhoud hiervan, ongeacht hoe De Klant deze aanlevert. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan Welgedaen zijn verstrekt, heeft Welgedaen het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan De Klant in rekening te brengen.

5.7 De Klant staat Welgedaen toe kosteloos naam aanduidingen en reclame op de werklocatie en/of aan het werk toe te brengen.

5.8 De Klant staat ervoor in dat digitaal aangeleverd materiaal veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat, die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's van Welgedaen en/of derden.

5.9 De Klant zal alle op de goederen van toepassing zijnde regelgeving, gebruiksvoorschriften en instructies, waaronder de instructies gegeven in deze algemene voorwaarden en gebruikshandleiding van de goederen, strikt naleven. Voor alle schade die voortvloeit uit het niet of niet volledig naleven van bovengenoemde gebruiksvoorschriften en instructies, is De Klant aansprakelijk.

ARTIKEL 6

Risico overdracht en eigendomsvoorbehoud

6.1 Het risico van verlies of waardevermindering van de te leveren en al dan niet te installeren goederen gaat op De Klant over vanaf het moment dat deze hem ter beschikking zijn gesteld of zouden worden gesteld. Dit ongeacht of de eigendomsoverdracht reeds heeft plaatsgevonden.

6.2 Het eigendom van de te leveren en/of te installeren goederen gaan, in tegenstelling tot de feitelijke machtsverschaffing, pas over op De Klant nadat deze al hetgeen De Klant ter zake uit de overeenkomst aan Welgedaen verschuldigd is of zal zijn, volledig heeft voldaan. Hieronder wordt derhalve niet enkel de koopsom gerekend, maar onder andere ook eventuele nader verschuldigde boetes, meerkosten of buitengerechtelijke incassokosten.

6.3 Ingevolge dit eigendomsvoorbehoud is De Klant derhalve niet gerechtigd om de goederen te vervreemden of te bezwaren met bijvoorbeeld een pandrecht. Dit beding heeft tevens goederenrechtelijke werking.

6.4 De Klant verbindt zich, in verband met de effectiviteit van het eigendomsvoorbehoud, om Welgedaen tijdig en adequaat te informeren bij een dreigend faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of wanneer derden dreigen beslag te leggen op een van de met eigendomsvoorbehoud geleverde goederen.

6.5 De Klant is gehouden ten behoeve van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken adequaat te verzekeren tegen schade en diefstal en op te slaan als herkenbaar c.q. identificeerbaar van Welgedaen.

6.6 Wanneer De Klant in staat van gebreke is van enige verplichting uit de overeenkomst, is De Klant verplicht op verzoek van Welgedaen alle benodigde medewerking te leveren waardoor Welgedaen weer kosteloos en onbezwaard over de (geïnstalleerde) onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen kan beschikken. Dit houdt mede in de eventuele plicht om op verzoek van Welgedaen de goederen voor eigen rekening en risico te deinstalleren en retour te zenden.

ARTIKEL 7

Prijzen en betaling

7.1 Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.

7.2 Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, verstuurt Welgedaen de bijbehorende factuur. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk vóór aanvang van de werkzaamheden.

7.3 Indien De Klant een natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf of rechtspersoon is, is Welgedaen bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn terstond gerechtigd om De Klant een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom - inclusief incassokosten - per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van EUR. 150,- exclusief btw. Indien De Klant een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, dan gelden de wettelijke regels over rente en incassokosten.

7.4 Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Welgedaen is het De Klant niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.

7.5 Alle prijzen zijn gebaseerd/bepaald op ten tijde van de opgave van de prijs of de totstandkoming van de overeenkomst geldende factoren, waaronder fiscale lasten, heffingen, grondstof-, energie-, brandstof- en materiaalprijzen, invoerrechten, transport-/vrachtkosten en wisselkoersen van of ten opzichte van de Euro. Indien zich na sluiting van de overeenkomst, maar voor de levering door Welgedaen een verhoging van één of meer deze prijsbepalende factoren mochten voordoen, heeft Welgedaen te allen tijde het recht de overeengekomen prijs gedurende de overeenkomst conform deze verhoging aan te passen. Door partijen wordt deze omstandigheid uitdrukkelijk als onvoorzien aangemerkt.

7.6 Indien naar het oordeel van Welgedaen gegronde reden bestaat om te vrezen dat De Klant haar verplichtingen jegens Welgedaen niet behoorlijk of niet tijdig zal nakomen, is De Klant verplicht, om op eerste verzoek van Welgedaen, terstond genoegzame en in door Welgedaen gewenste vorm, zekerheid te stellen voor volledige nakoming van al haar verplichtingen.

ARTIKEL 8

Garantie en aansprakelijkheid

8.1 De Klant aanvaardt dat alle goederen/materialen worden verkocht en/of verwerkt met alle bekende, onbekende, zichtbare en onzichtbare feitelijke en juridische gebreken, lasten en beperkingen. Op al deze goederen wordt slechts garantie verleend voor zover en als zolang de fabrikant fabrieksgarantie heeft verleend. De Klant kan hierover informatie vragen aan Welgedaen.

8.2 De Klant is gehouden elke levering en uitvoering, in fasen of anderszins, terstond, doch binnen 48 uur, te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de overeenkomst, waarbij rekening dient te worden gehouden met de inspanningsverbintenis zoals onder andere opgenomen in artikel 4.1, en er derhalve sprake is van een gebrek, dient De Klant binnen 8 dagen nadat zij dit heeft ontdekt of in redelijkheid had kunnen ontdekken, Welgedaen hieromtrent schriftelijk te informeren.

8.3 Na de informatieverschaffing als bedoeld in het vorige lid zal Welgedaen, indien de klacht binnen de verantwoordelijkheid van Welgedaen valt, de oplevering nog niet heeft plaatsvonden en geen exoneratie van toepassing is, de klacht trachten te verhelpen door kosteloos naar redelijkheid het geleverde te herstellen ofwel te vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft De Klant het recht de overeenkomst ten aanzien van dit gebrek (gedeeltelijk) te ontbinden. Het voorgaande geldt zonder dat De Klant recht heeft op enige vergoeding van schade door Welgedaen.

8.4 Wanneer De Klant Welgedaen omtrent de klacht te laat heeft geïnformeerd, het gebrek is ontstaan door een fout die aan De Klant is toe te rekenen, De Klant de afronding van een fase heeft bevestigd, De Klant toestemming heeft gegeven voor de start van een volgende fase, De Klant het geleverde in gebruik heeft genomen, De Klant de factuur heeft voldaan of het werk is opgeleverd, vervalt zijn recht op enige remedie. De bewijslast dat de fout niet aan De Klant is toe te rekenen ligt bij De Klant.

8.5 Het werk is opgeleverd, en daarmee goedgekeurd wanneer Welgedaen aan De Klant heeft medegedeeld dat de opdracht is voltooid en De Klant dit werk heeft aanvaard. De oplevering heeft tevens plaatsgevonden indien:

a) 8 dagen zijn verstreken nadat De Klant de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden, maar deze ook niet heeft geweigerd;

b) De Klant het object en/of de ruimte waaraan of waarin de opdracht is verricht weer in gebruik heeft genomen, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het object en/of de ruimte dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, en De Klant niet binnen 8 dagen het resultaat heeft geweigerd;

c) Welgedaen de factuur heeft verstuurd en De Klant deze heeft voldaan.

8.6 Indien De Klant tijdens de oplevering een gebrek constateert of het werk na de oplevering een gebrek vertoont dat tijdens de oplevering redelijkerwijs niet te constateren viel en aan Welgedaen is toe te rekenen, dient Welgedaen binnen een redelijke termijn in de gelegenheid te worden gesteld het gebrek te herstellen of de daaruit voortvloeiende schade te beperken. Binnen deze termijn heeft De Klant geen recht op enige remedie. De bepalingen, waaronder die omtrent de uitvoering door Welgedaen en verbintenissen van De Klant, van deze algemene voorwaarden zijn op dit werk van toepassing. Indien de herstelwerkzaamheden meer kosten met zich meebrengen, dan de hoogte van de aanneemsom, is Welgedaen gerechtigd om in plaats van herstel, de aanneemsom de terug te storten tegen finale kwijting. Het voorgaande geldt zonder dat De Klant recht heeft op enige schadevergoeding.

8.7 Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, is het werk voor risico van De Klant. Er kan geen beroep op de garantie worden gedaan indien het gebrek is te wijten aan slecht onderhoud van het geleverde werk of door bijvoorbeeld buitengewone vochtigheid, (extreme) weersomstandigheden, etc.

8.8 De maatregelen als bedoeld in lid 6 van artikel 4 mogen niet worden opgevat als een garantie van Welgedaen tot het uitblijven van schade door de uitvoering van de overeenkomst.

8.9 Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van De Klant niet op.

8.10 Welgedaen is jegens De Klant slechts aansprakelijk voor directe schade van De Klant. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: (1) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; (2) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Welgedaen aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Welgedaen toegerekend kunnen worden; en (3) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover De Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze bepaling.

8.11 Mocht Welgedaen jegens De Klant aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd krachtens de door Welgedaen afgesloten beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering of andere aansprakelijkheidsverzekering, maar maximaal (in het geval er geen verzekering is waarop een aanspraak kan worden gemaakt of de verzekering niet tot uitkering overgaat) tot de totale vergoeding van de betreffende overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot dat gedeelte van de betreffende overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

8.12 Aansprakelijkheid van Welgedaen reikt niet tot gevolgschade, waaronder in ieder geval, maar niet beperkt tot, wordt begrepen indirecte schade, immateriële schade, vertragingsschade, zaakschade, verminderde goodwill, imagoschade, gederfde omzet en/of winst, bedrijfsstagnatie, etc.

8.13 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Welgedaen.

8.14 De Klant vrijwaart Welgedaen in en buiten rechte voor alle aanspraken van derden terzake van de door Welgedaen verrichte werkzaamheden waardoor die derde schade mocht hebben geleden, onverschillig door welke oorzaak of welk tijdstip die schade is geleden.

8.15 Iedere schade en/of vorderingsrecht, anders dan de hiervoor beschreven gebreken, dient op straffe van verval op aanspraak binnen 12 maanden na het moment waarop De Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden te worden gemeld bij Welgedaen. Indien De Klant schade lijdt moet dit terstond aan Welgedaen worden gemeld. Daarbij is De Klant verplicht al het redelijke te doen om voornoemde schade zoveel mogelijk te beperken.

8.16 Voor sommige projecten kan het noodzakelijk zijn om onderaannemers in te schakelen. Indien Welgedaen in samenspraak met De Klant eventuele onderaannemers bepaalt en De Klant zijn akkoord geeft op het inschakelen van deze onderaannemer, zal De Klant, in het geval dat de onderaannemer een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst pleegt of anderszins aansprakelijk is en De Klant hier actie op wilt ondernemen, Welgedaen vrijwaren en tegelijk Welgedaen sommeren zijn rechten/vordering op de onderaannemer aan De Klant over te dragen en haar kosteloos van de benodigde en bij Welgedaen beschikbare informatie te voorzien om de vorderingen zoveel mogelijk te kunnen staven. De Klant kan in deze situatie derhalve geen zelfstandig beroep op Welgedaen uitoefenen.

ARTIKEL 9

(Tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

9.1 Art. 7:408 en 7:764 BW zijn ten aanzien van De Klant die handelt in uitoefening van beroep en/of bedrijf van de overeenkomst uitgesloten. Indien zij toch tot opzegging overgaan, blijven zij gehouden aan de financiële verplichtingen die zij verschuldigd zou zijn indien de overeenkomst gecontinueerd en voltooid zou zijn, zonder dat Welgedaen tot verdere dienstverlening gehouden is.

9.2 (Tussentijdse) opzegging met onmiddellijke ingang door Welgedaen is te allen tijde mogelijk, zonder dat Welgedaen gehouden is tot voldoening van enige (schade)vergoeding aan De Klant in geval van een dergelijke opzegging.

9.3 Welgedaen heeft het recht de overeenkomst met De Klant met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

a) De Klant zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Welgedaen ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;

b) Aan De Klant (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of De Klant in staat van faillissement wordt verklaard, De Klant een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of De Klant onder curatele of bewind wordt gesteld;

c) Er op een aan De Klant toekomend recht beslag wordt gelegd.

9.4 In geval van ontbinding van de overeenkomst zijn alle door De Klant aan Welgedaen verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. Wanneer het werk niet volledig is voltooid is De Klant een evenredig deel van de aanneemsom verschuldigd.

9.5 Voorzieningen, die Welgedaen ten gevolge van een schorsing moet treffen, worden als meerwerk verrekend. Schade die Welgedaen ten gevolge van de schorsing lijdt, dient door De Klant te worden vergoed. Indien gedurende de schorsing schade aan het werk ontstaat, komt deze niet voor rekening van Welgedaen. In het geval van een schorsing is Welgedaen gerechtigd direct een evenredig deel van het reeds verrichte werk te factureren.

9.6 Indien de schorsing van het werk langer dan een maand duurt, is Welgedaen bevoegd het werk in onvoltooide staat te beëindigen. In dat geval is Welgedaen gerechtigd om 10% van de waarde van het niet uitgevoerde deel van het werk in rekening te brengen.

ARTIKEL 10

Overmacht

10.1 Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Welgedaen geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, transportmoeilijkheden, brand, pandemieën, epidemieën, ziekte van (ingehuurd) personeel, verlies of beschadiging bij transport, oorlog, tekortkomingen van derden waar Welgedaen bij de uitvoering van de overeenkomst met De Klant gebruik van maakt en overheidsmaatregelen.

10.2 Tijdens overmacht worden verplichtingen van Welgedaen opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor Welgedaen onevenredig zwaar is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Welgedaen bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan De Klant en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

10.3 Indien Welgedaen bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te facturen, of bij aanbetalingen gedeeltelijk te crediteren.

10.4 In geval van (tussentijdse) ontbinding van de overeenkomst zijn alle door De Klant aan Welgedaen verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

ARTIKEL 11

Wijzigingen van de algemene voorwaarden

Welgedaen behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien De Klant een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.

ARTIKEL 12

Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

12.1 Welgedaen is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. De Klant is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Welgedaen.

12.2 Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitzondering van het Weens Koopverdrag. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.3 In het geval dat uit de overeenkomst of omtrent niet-contractuele verbintenissen tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waaronder de vestigingsplaats van Welgedaen valt.

© Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Bleijerveld Juridisch advies
www.bleijerveldjuridischadvies.nl